



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

2021 YILI 1. DÖNEM DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

10.06.2021

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2021 yılı 1. dönem endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi on-line memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dâhil edilen toplam örneklem büyüklüğü 4.600 öğrencidir. Araştırmaya dâhil olan 12 Fakülte, 7 Meslek Yüksek Okulu, 1 Yüksek Okul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Modelde “Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi”, “Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi”, “İletişim”, “Yenilikçilik ve Kurum İmajı”, “Genel Öğrenci Memnuniyeti” ve “Kuruma Bağlılık” olmak üzere 6 boyut yer almaktadır. Tablo 1’de Üniversitemizin genel endeks skorları sunulmaktadır. Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4’te ise sırasıyla Enstitü, Fakülte ve MYO/YO’ların endeks skorları sunulmaktadır. Endeks skorları 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 1. Kırıkkale Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Boyut	2020 Yılı 1. Dönem	2020 Yılı 2. Dönem	2021 Yılı 1. Dönem (YENİ)
1	Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi	70,0	75,3	73,0
2	Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi	51,9	53,0	56,7
3	İletişim	65,5	66,9	70,1
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	59,8	61,0	65,1
5	Kuruma Bağlılık	56,5	56,8	60,9
6	Genel Öğrenci Memnuniyeti*	60,3	62,5	65,0

*Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru, on-line memnuniyet anketine katılan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 2. 2021 Yılı 1. Dönem Enstitü Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Enstitü	Endeks Skoru
1	Sosyal Bilimler Enstitüsü	75,4
2	Fen Bilimleri Enstitüsü	74,7
3	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	65,4

Tablo 3. 2021 Yılı 1. Dönem Fakülte Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Fakülte	Endeks Skoru
1	Diş Hekimliği Fakültesi	70,5
2	Hukuk Fakültesi	67,2
3	İslami İlimler Fakültesi	67,0
4	Veteriner Fakültesi	65,9
5	Spor Bilimleri Fakültesi	65,5
6	Eğitim Fakültesi	65,0
7	Sağlık Bilimleri Fakültesi	64,8
8	Fen Edebiyat Fakültesi	64,1
9	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	62,1
10	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	61,9
11	Güzel Sanatlar Fakültesi	61,6
12	Tıp Fakültesi	60,0

Tablo 4. 2021 Yılı 1. Dönem MYO/YO Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	MYO/YO	Endeks Skoru
1	Keskin MYO	71,1
2	Fatma Şenses S. B. MYO	70,3
3	Hacılar H. A. MYO	67,3
4	Sağlık Hizmetleri MYO	66,3
5	Kırıkkale MYO	65,5
6	Adalet MYO	64,6
7	Delice MYO	62,2
8	Yabancı Diller YO	61,0